

Garantie-Richtlinien RoyalFox GmbH

Jedes von einem autorisierten RoyalFox Einzelhändler oder im offiziellen Online Store auf www.royalfox.org erworbene Produkt verfügt über eine einjährige Garantie gegen Material- und Produktionsfehler.

Sollte ein Produkt aufgrund eines Material- oder Produktionsfehlers versagen, werden wir es nach unserer Wahl kostenlos reparieren oder ersetzen. Wenn nicht genau das gleiche Produkt ersetzt werden kann, wird ein Produkt gleichen Werts und eines ähnlichen Stils bereitgestellt.

Hinweis: Der Artikel muss frisch gereinigt sein, um die Reklamation zu bearbeiten. Artikel, die ungereinigt bei uns ankommen, reinigen wir gegen eine geringfügige Gebühr, was wir zunächst mit dem Kunden absprechen oder behalten uns vor, den Artikel wieder zurück zu schicken.

Garantiefälle müssen vorab per Mail an info@royalfox.org gemeldet und danach an folgende Adresse zugestellt werden:

RoyalFox GmbH
Dänikerstrasse 6
CH-8108 Dällikon

Garantie-Ausschluss

Die Garantie deckt keine Schäden ab, die aufgrund von Unfällen, falscher Pflege, Nachlässigkeit oder normaler Abnutzung entstanden sind.

Löcher, Risse oder andere Schäden an Produkten der RoyalFox GmbH werden nicht von der Garantie abgedeckt. Unsachgemäße Pflege oder Fahrlässigkeit, indem z. B. das Produkt nass aufbewahrt oder in einer luftlosen Umgebung versiegelt wird oder die Pflegehinweise auf dem Waschetikett nicht befolgt werden, können zu Schäden führen, die von der Garantie nicht abgedeckt sind.

Schneider- oder Änderungsarbeiten

Wenn der RoyalFox Artikel in eine Änderungsschneiderei gegeben wird, bieten wir für die nicht geänderten Teile des Artikels weiterhin unseren Garantieservice an. Die Quittung für die Änderungen müssen beim Einsenden beigelegt werden.

Versandkosten

Kunden übernehmen die Versandkosten zu RoyalFox GmbH, und RoyalFox GmbH übernimmt die Versandkosten für die Rücksendung. Der Kunde ist für das eingesendete Produkt verantwortlich, bis wir seine Zustellung mit einer Unterschrift bestätigen.